



כ' אייר, תשפ"ג  
11.5.2023

לכבוד  
המשתתפים שנרשמו להשתתפות במכרז

**הנדון: מכרז פומבי שרותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות ניקיון וגינון משרד החוץ 08/2023 - מחלקת  
בנא"מ - משרד החוץ - מענה לשאלות הבהרה**

1. בהתאם להוראות מכרז מספר 08/2023 שבנדון (להלן: "המכרז"), להלן טבלת התשובות לשאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, אלא אם נאמר אחרת. לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה ואת הנספחים המעודכנים שתומים על ידו בהתאם להוראות המכרז.
7. הודעה על הרחבת תנאי הסף המקצועיים והפיננסיים בסעיפים 15.2, 15.3 : לצורך עמידה בתנאי סף אלה:
  - 7.1. ניתן להסתמך גם על עובדים המועסקים באמצעות קבלני משנה, בפיקוח ותחת ניהול ישיר של המציע.  
**לחילופין,**
  - 7.2. ניתן לייחס גם את הניסיון בחברת בת שנשלטת על ידי המציע כולל פרויקטים שמנוהלים על ידי חברת בת / חברות בת בשליטה מלאה של המציע.  
**לחילופין,**
  - 7.3. יוכר גם ניסיון שנצבר על ידי חברה קשורה למציע, בהתאם להגדרה בסעיף 13.2.
8. החלופות הנ"ל באות בנוסף לחלופה שהוצגה בתנאי הסף המקוריים.
9. בהתחשב בשינויים בתנאי הסף בסעיפים 15.2, 15.3 כמפורט לעיל, למען הסר ספק, אין חובה של העסקת עובדים כשכירים או בדרך של העסקה ישירה. כלומר, העסקת עובדים כנדרש בתנאי הסף בסעיף 15.2.2 אפשרית גם על פי החלופות הבאות:
  - 9.1. על ידי עובדים המועסקים באמצעות קבלני משנה, בפיקוח ותחת ניהול ישיר של המציע.  
**לחילופין,**
  - 9.2. בחברת בת שנשלטת על ידי המציע כולל פרויקטים שמנוהלים על ידי חברת בת / חברות בת בשליטה מלאה של המציע.  
**לחילופין,**
  - 9.3. יוכר ניסיון שנצבר על ידי חברה קשורה למציע, בהתאם להגדרה בסעיף 13.2.
10. כל השינויים שהוגדרו בתנאי הסף בסעיפים 15.2, 15.3 כמפורט לעיל, יהיו תקפים ויחולו גם בניקוד האיכות בסעיף 17.5.2. בהתחשב בשינויים בתנאי הסף בסעיפים 15.2, 15.3 כמפורט לעיל, למען הסר ספק, לצורך קבלת ניקוד איכות לפי אמות המידה בסעיף 17.5.2, לא נדרשת העסקת עובדים כשכירים

עמוד 1 מתוך 4



בדרך של העסקה ישירה, כלומר: לצורך קבלת ניקוד איכות, העסקת עובדים וצבירת ניסיון אפשרית גם על פי החלופות הבאות:

10.1. על ידי עובדים המועסקים באמצעות קבלני משנה, בפיקוח ותחת ניהול ישיר של המציע.

#### לחילופין,

10.2. בחברת בת שנשלטת על ידי המציע כולל פרויקטים שמנוהלים על ידי חברת בת / חברות בת בשליטה מלאה של המציע.

#### לחילופין,

10.3. יוכר ניסיון שנצבר על ידי חברה קשורה למציע, בהתאם להגדרה בסעיף 13.2.

11. בעקבות הרחבת תנאי הסף המקצועיים והפיננסיים הנ"ל, כך הטפסים שבאמצעותו המציע נדרש להציג את ניסיונו, את הפרויקטים שבטיפולו, את כמויות העובדים וכד' - עודכן בהתאם.

12. בנספח הצעת המחיר (תת סעיף ח') וגם בפרק התמורה בהסכם יתווסף סעיף נפרד חדש: "עלות לשעת עבודה של מנהל עבודה לתחום הניקיון". שירותי מנהל עבודה לתחום הניקיון כלולים בתוך אומדן 6,000 שעות עבודה חודשיות לתחום הניקיון. במסגרת הצעת המחיר לשעת עבודה של עובדי ניקיון, אין לגלם את עלות העסקת מנהל הניקיון (תת סעיף ג' בהצעת המחיר).

13. הצעת המחיר ונספח התמורה לאספקת צמחים, שתילים, פרחים - סעיפים ו' + ז' בהצעת המחיר: נספח הצעת המחיר ונספח התמורה בהסכם עודכנו, כך שהתמורה תחושב כאחוז תקורה שתשולם לספק, מעבר לעלות החומרים (ולא כהנחה על מחירון). לפיכך, הספק הזוכה ימציא למשרד 3 הצעות מחיר ממשלתיות וספקי צמחים ופרחים, על פי דרישה. לאחר בחירת ספק משנה לצמחים ופרחים, המשרד ישלם לספק הזוכה במכרז את עלות החומרים שסופקו כחוזר הוצאות, בתוספת התקורה שנקבעה במכרז.

14. סעיף 5.1.4 - מסמך ג' - מפרט ניהול, תפעול ותחזוקה: רישיון קבלן שירות מטעם משרד העבודה: המציע אינו נדרש להציג רישיון קבלן שירות. רישיון קבלן שירות נדרש רק מחברת הניקיון.

15. חברה לניהול ואחזקת תניון מנהלים מקורה במשרד החוץ (הכניסה לחניון זה מכיוון רחוב בנק ישראל). ניהול ואחזקת החניון באחריות קבלן חיצוני שנבחר בנפרד מטעם מינהל הדיור הממשלתי בחשכ"ל כולל ניקיון החניון, תאורה, חשמל, גילוי אש, כיבוי אש, צביעת חניות, אחזקה וכד'. נכון למועד פרסום המכרז, אחזקת החניון באמצעות חברת שפיר הנדסה. הספק הזוכה במכרז זה אינו נדרש לשלם את עלויות חברה זו. מאידך, משרד החוץ אחראי על תשתית המבנה, איטום וכד' (באמצעות הספק הזוכה במכרז הנוכחי 08/2023). הספק הזוכה נדרש לתאם את הפעילות מול חברת ניהול החניון כולל פתיחת קריאות שירות, תיאום ביצוע וכד'.

16. הבהרה בנושא קבלנים ממונים בתחום תפעול ותחזוקה:

16.1. הספק הזוכה אחראי על ניהול והפעלת קבלנים ממונים, לרבות תשלום שכרם, פיקוח על איכות עבודתם וכד'. על הספק הזוכה לערוך התקשרות ישירה ונפרדת מול קבלנים ממונים. כל עלויות ההתקשרות עם קבלנים ממונים חלות על הספק הזוכה. על המציע לגלם עלויות אלה של התקשרות עם קבלנים ממונים במסגרת סעיף 6' בכתב הצעת המחיר טופס מספר 2.1: "שירותי תפעול ותחזוקה במתחם...".

16.2. להלן פירוט קבלנים ממונים נכון למועד פרסום המכרז (על המציע לגלם את כלל העלויות בהצעת המחיר):

16.2.1. אלקטרה - שירות אחזקה לכלל המעליות במתחם.

16.2.2. אפיק בקרת מעליות - ביצוע בקרת שירות ופיקוח על חברת המעליות.

16.2.3. אפקון - אחזקת מערכת כיבוי וגילוי אש.

16.2.4. ארדן קונטרולטק - מערכת בקרת תאורה במשרד.

16.2.5. אוטוקון - חוזה שירות שנתי למערכת הבקרה לוחות החשמל.

#### עמוד 2 מתוך 4

שד' יצחק רבין 9, ת.ד. 3013, ירושלים 91035 טל' 02-5303111

9 Shderot Yitzhak Rabin, P.O.Box 3013, Jerusalem, 91035 Tel: 972-2-5303111



- 16.2.6. אלגותים - אחזקת שערי כניסת כלי רכב (שערים נגררים, פיסטונים וכד') 3 כניסות: שער טקס, שער דואר דיפלומטי, שער חניון מנהלים.
- 16.2.7. ד.ס הרכבות בע"מ - אחזקת מערכת הישיבה באודיטוריום.
- 16.2.8. חיים לקס - בדיקת בטיחות חצי שנתית לשבע מעליות.
- 16.2.9. פ.ק אלקטרה - שרות תחזוקה לגנרטור (ספקי הגנרטור).
- 16.2.10. רדיון - התקשרות שנתית טיפול בבקרים.
- 16.2.11. אלון מתכות - דחסניות אשפה.
- 16.2.12. נור אש מתזי כיבוי אש, גלגונים וכד' (אינו ספק יחיד, נבחר על סמך פנייה לקבלת 3 הצעות מחיר).
- 16.2.13. מערכת טיהור אב"כ - סנן אוויר חדר מצב, תעשיות בית אל.
- 16.2.14. סנן אקולוגי שירותי גברים - אור שירותים ירוקים.
- 16.2.15. **ORS** מערכת מידע לניהול משתמשים / כלי רכב בחניון.
- 16.2.16. קבלן ממונה לאחזקת מערכות אל פסק **UPS** ומצברים.
- 16.3. בנוסף לרשימה בסעיף 16.2 לעיל, מצורפת טבלה הכוללת רשימת ציוד ומערכות במשרד החוץ. הספק הזוכה במכרז אחראי על אחזקת כלל סעיפי הציוד והמערכות כמפורט ברשימה המצורפת, בהתאם לתחומי האחריות בסעיף 16.1 לעיל.
- 16.4. שימת לב המציע שכל קבלן ממונה חדש שלא הועסק על ידי המשרד בעבר, נדרש לעבור הליך התאמה בטחונות לצורך קבלת אישור בטחוני מקב"ט המשרד. במתחם משרד החוץ יועסק רק קבלן ממונה ו/או בעל מקצוע שקיבל אישור קב"ט המשרד מראש.
- 16.5. על המציע לגלם בהצעת המחיר את עלויות ההתקשרות עם כלל הקבלנים הממונים כמפורט לעיל.
- 16.6. הספק הזוכה אחראי על איכות עבודת הקבלן הממונה לרבות פיקוח, בקרה, מעקב וכד'.
- 16.7. כל החלפה של קבלן ממונה מחייבת קבלת אישור מראש מהממונים במשרד על מנת לוודא התאמת מבחינה מקצועית, טכנית וכד'.
17. **במסמך ג' - מפרט ניהול, תפעול, תחזוקה - התוסף סעיף 11.13.4**: מובהר כי במקרה של החלפת מערכת במצב של **END OF LIFE**, המזמין יישא בעלויות ההחלפה לאחר אישור ההצעה על ידי המזמין, למעט שעות עבודה שבוצעו על ידי העובדים הקבועים באתר.
18. נכון למועד פרסום המכרז, מחיר ארוחת צהריים במזנון המשרד 36.38 ₪ כולל מע"מ, מתוך סכום זה עובד משרד החוץ משלם 7.3 ₪ והיתרה על חשבון המשרד. על הספק לממן ארוחת צהריים לכל עובדיו ששוהים בבניין משרד החוץ לצורך מילוי תפקידם, למשך 4 שעות ומעלה. להלן מנגנון ההצמדה של ארוחת צהריים לפי תנאי ההתקשרות של משרד החוץ מול קבלן ההסעדה: הצמדה למדד "ארוחות מחוץ לבית". קיימת אפשרות לרכוש ארוחה ללא מנה עיקרית או מנה בפיתה / בחמשית בעלות 25 ₪ (השתתפות עובד 5 ₪).
19. תשלום מענקים לעובדי ניקיון ועובדי תפעול ותחזוקה:
- 19.1. מענק מצוינות לעובדי ניקיון בהתאם לאמור במסמך ב' - הסכם התקשרות - סעיף 13.14.9.
- 19.2. מענק התמדה ומצוינות לעובדי תפעול ותחזוקה - בהתאם לאמור במסמך ג' - סעיף 5.10.
- 19.3. שני סוגי המענקים ישולמו לאחר קבלת אישור המזמין, הספק ימסור למזמין הזמנת רכש התואמת את סכומי המענק שישולמו בפועל לנותני השירותים הזכאים. התמורה לספק בגין תשלום מענקי המצוינות והתמדה, תשולם על ידי המזמין בכפוף להגשת אישור רו"ח מטעם הספק על ביצוע תשלום מענקי המצוינות והתמדה בפועל, בתנאי שוטף + 30 ימים. הספק ימציא למזמין חשבונית מס כדין בגין תשלום מענקי המצוינות והתמדה שאושרו על ידי המזמין כאמור, בצירוף אישור מפורט של רואה חשבון מטעם החברה בדבר התשלומים שבוצעו, ואישור כי אלו שולמו בפועל

#### עמוד 3 מתוך 4



לנותני השירותים. במסגרת תשלומים "גב אל גב" המשרד ישלם לספק גם את רכיב ביטוח לאומי של מענקים אלה.

20. אספקה והתקנה של רשתות ודוקרנים למניעת קינון ומפגעי יונים (מפרט תפעול ואחזקה, מסמך ג', סעיף 1.9): במסגרת שאלות הבהרה, המשרד התבקש להוציא מהתמחור השוטף את הדרישה להתקנת רשתות ודוקרנים נגד יונים, היות ומדובר בעלויות גבוהות, שלא ניתן להעריך אותן מראש. להלן תשובת המשרד: הבקשה מקובלת - תשלום לספק עבור רשתות יונים יתומחר כעבודה נוספת / פרויקט, והתשלום לספק יהיה בנפרד על פי תנאי המכרז (מנגנון עבודות נוספות, סעיף 15, מסמך ג'). תשובה זאת ניתנה גם בסעיף 134 במענה לשאלות הבהרה שלהלן.

21. במפרט שירותי הניקיון (מסמך ד') עודכנו הסעיפים הבאים:

19.1. סעיף 9.5 - בנושא תוכנה ממוחשבת לפתיחת קריאות ניקיון וכן משוב על שביעות רצון.

19.2. סעיף 9.10 - בנושא רישום מועדי ושעות ניקיון חדרי שירותים.

19.3. סעיף 9.21 - בנושא כלים במטבחונים.

22. סיוור קבלנים נוסף: ניתן לערוך סיוור נוסף במשרד. מועד אפשרי לקיום הסיוור יפורסם באתר האינטרנט של המכרז. מציע המעוניין להשתתף בסיוור נוסף נדרש לשלוח בקשה לכתובת מייל [michrazim@mfa.gov.il](mailto:michrazim@mfa.gov.il) וזאת 2 ימי עבודה לפני מועד הסיוור.

23. עקב השינויים בתנאי הסף ודרישות האיכות כמפורט לעיל, ועדת המכרזים מפרסמת שוב את נתוני המכרז בעיתונות ובאינטרנט.

24. מצורפים:

א. נספח הכולל מענה לשאלות הבהרה סה"כ 272 סעיפים.

ב. מסמך ג' מפרט ניהול, תפעול, תחזוקה - נוסח מעודכן.

ג. מסמך ד' מפרט שירותי ניקיון - נוסח מעודכן.

ד. נספח מעודכן של "כרד טפסים" - כולל בין היתר טופס מעודכן של הצעת המחיר (טופס 2.1).

בכבוד רב,

  
ירון ראובני  
יו"ר ומזכיר ועדת המכרזים

העתק

גבי עידית בשן, סמנכ"ל ארגון ומינהל  
מר עפר פלג, חשב משרד החוץ  
גבי מאירה שגיא, ראש חטיבת פרויקטים, משרד החוץ  
מר עודד ענבים, מנהל מחלקת בנא"מ  
עו"ד יעקב הרשקוביץ, אגף היועץ המשפטי

עמוד 4 מתוך 4